

弱勢族群對氣候變遷的危機認知

中央氣象局107年天氣分析與預報研討會

郭靜晃¹ 湯允一² 陳韻平³ 曾鴻陽⁴
社會福利學系¹ 大眾傳播學系² 大氣科學學系³ 大氣科學學系⁴
中國文化大學

摘要

全球氣候變遷帶來的負面效應，已經讓人無法忽視，其所衍生的風險與危害對社會中的弱勢族群，衝擊更大。因此本研究目的是探討弱勢民眾對氣候變遷的認知、態度、因應行為，以及氣候變遷的訊息來源與傳播行為，是否足夠讓弱勢族群理解，因應氣候變遷後的生活困境。本研究抽樣台灣北、中、南、東四個區域的原住民、中低收入戶及獨居老人，初步以描述性統計，分析弱勢族群之相關資訊。研究結果顯示，颱風、高溫、寒流三種天氣現象，最容易影響民眾生活。弱勢族群最常使用傳統媒體電視，來獲取氣候變遷的資訊。但是對網路傳播管道（APP、網路）是不熟悉，也不習慣去使用的。由於電視媒介的性質，只是提供大略方向和口號，無法提供更清楚的政策或內容，導致弱勢族群擁有正確氣候變遷的概念，卻無法做出相符合的因應行為。在氣候變遷的情境下，弱勢族群不只生活和經濟上受到衝擊，需要幫助，在氣候變遷相關資訊的取得，也處於相對弱勢的狀況。

關鍵字：社福機構、颱風、高溫、描述性統計

一、前言

全球化的氣候變遷，廣泛影響人類生活的各個層面，世界各國為降低氣候變遷的威脅，莫不致力推動各項「減緩」與「調適」策略。對於社會中的弱勢族群而言，氣候變遷衍生的風險與危害，極可能讓他們面臨更加不利的的生活處境。

在大眾傳播理論中，傳播效果有認知、態度、行為三個層次，也就是傳播訊息對閱聽人，可能影響其認知，也可能影響態度或行為。（鄭自隆 2015）不過閱聽人的反應過程，未必一定循著先建立認知，再培養態度，最後形成行為的順序。M. L. Ray 在 1973 年建立一個「傳播效果階層說」（the hierarchy of communication effects），總共分成三個階層，學習階層、不和諧諱因階層、和低涉入感階層。不同階層的性質，能夠對於閱聽人的認知態度，以及因應行為的影響程度，也不完全相同。（鄭自隆 2015）

因此本研究目的，想探討弱勢族群對氣候變遷的認知、態度、因應行為，以及弱勢族群對於氣候變遷的訊息來源與傳播行為，是否足夠影響弱勢民眾，理解並調適氣候變遷後的生活環境。

二、研究方法與族群背景資料

本研究經整理，初步以描述性統計，分析弱勢族群之相關資訊。資料收集部分，以北、中、南、東為劃分區域，分別以原住民，中低收入戶及獨居老人三種對象，採用立意配額方式做抽樣調查，一共回收 178 份問卷。問卷調查方式為，透過北、中、南、東四區域之社區關懷協會，財（社）團法人單位，由當地社工人員帶領調查員對弱勢民眾進行家訪，說明問卷調查內容及題項進行調查。

表 1：問卷抽樣對象來源

區域	基金會名稱	對象
北部	寰宇國際文教基金會	獨居老人、原住民、
	財團法人有愛慈善基金會	中低收入戶
中部	財團法人弘道老人福利基金會	獨居老人、原住民、
	財團法人道心社會福利基金會	中低收入戶
南部	財團法人介惠社會福利慈善事業基金會	獨居老人、原住民、
	濟興長青基金會	中低收入戶
東部	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	獨居老人、原住民、
	財團法人家立社會福利慈善事業基金會	中低收入戶

此次抽樣調查中，男與女比例四比六，年齡層方面，在 65 歲以上的長者，人數占 50%，其次為 21 歲至 45 歲，占 25.8%。有 85% 的弱勢民眾，健康狀況都在普通以上，大多能自我照

顧。住在偏鄉地區的民眾，占51.1%，比例偏高。有57%的人和家人同住，但也有近四成的人為獨居狀態。尋求協助的管道，通常會以家人為主，其次則是村里長和親友。

表2：抽樣民眾基本背景資料

類別	百分比	類別	百分比	類別	百分比
性別		健康狀況		居住狀況	
男	40.4%	良好	36.5%	與家人同住	57.3%
女	59.6%	普通	48.3%	獨居	38.2%
年齡		不好	15.2%	機構	3.4%
20歲及以下	5.1%	自理狀況		與別人合租	1.1%
21歲~45歲	25.8%	能照顧自己	70.8%	尋求協助	
46歲~65歲	19.1%	有時需要協助	24.7%	家人	57.3%
65歲以上	50.0%	隨時需要照顧	4.5%	村里鄰長	19.1%
婚姻狀態		居住地區		親友	16.9%
已婚	51.7%	偏鄉地區	51.1%	政府部門	4.5%
其他	33.7%	都會地區	34.3%	民間團體	1.1%
單親	12.4%	新興市鎮	7.3%	宗教團體	0.6%
同居	2.2%	工商業區	6.7%	其他	0.6%
		其他	0.6%		

三、氣候變遷抽樣問卷之分析

1. 氣候影響因子和使用媒體

最常影響到弱勢民眾的氣候因子，依序是颱風、高溫、和寒流。弱勢民眾最常使用的媒體，第一名為電視，其次為手機，報紙和廣播。電視也是弱勢民眾用來得知氣候變遷消息，最主要的傳播媒介，占了87.1%。

2. 氣候變遷認知構面

從問卷第2、3、4題中顯示，有60.1%的民眾認為，氣候變遷對於不同族群，有不同程度的影響，且51.1%的人覺得，氣候變遷是天然災害並無法預防，不過也有76.4%的人贊同，氣候變遷所帶來的負面影響是可以減輕且預防的。由第5題得知，89.9%弱勢民眾贊同，氣候變遷影響是全世界重要的議題，但第9、10題，有七八成民眾不贊同全世界政府有積極去面對處理氣候劇烈變化的議題。對於政府所扮演的角色，第1題中，有48.3%的弱勢民眾認為，政府並沒有降低氣候劇烈變化的責任。第6題也顯示出，有70.2%的人不贊同政府災害防救體系，需要肩負起防治氣候變遷之工作。不過在第7、8題中，卻有高達九成民眾贊同，由政府主導協助社區舉辦災害演練，以及共享危難資訊機制，是可以減少災情的。

3. 氣候變遷態度構面

問卷第17題，有65.2%的人贊同，氣候變遷會影響所有人的健康，甚至有四成弱勢民眾覺得，自己應該是優先被照

顧的一群(第18題)。有50%的民眾認為，自己有些許能力，來幫助減緩氣候變遷所帶來的負面影響。有47.2%的民眾覺得，政府應該可以拿出辦法，來減少氣候變遷的災害，可是對於政府目前是否做好全面的準備，來對抗日趨嚴重的氣候劇烈變化，只有30.9%的人贊同。由13、14題來看，只有三成五的民眾覺得，取得氣候變遷資訊的管道是容易，不只自身，連身邊的人也是如此。另外有56.2%和65.8%的人贊同，社區的人必須對氣候變遷了解越多越好，在災難發生時，才能互相幫忙和支援，減少損失。

4. 氣候變遷訊息傳播管道

從1、2、3題可以知道，是否使用社群媒體的民眾，各占四成比例，但不會使用社群媒體的人，稍微偏多。約四成民眾願意閱讀，並且相信社群媒體上所傳播的氣候變遷資訊，也願意跟旁邊的朋友和親人討論跟分享(第4、5、6題)。不過有近一半的人，不願意轉貼氣候變遷的消息，到社群媒體和群組(第7、8題)。第9、10、11題則顯示，對於政府設置的平台資訊，有近五成的民眾，不知道、不會使用、也不分享。只有約兩成到兩成五的民眾，知道政府有提供氣候變遷訊息的管道。

5. 氣候變遷因應行為

從因應行為上來看，弱勢民眾感受上最符合的，就是社區有明訂緊急疏散計畫，提供民眾遠離危險，占29.8%(第10題)。但是對於減少氣候變遷產生影響，有45.2%的民眾回答，社區是提不出相關辦法(第1題)。至於其他因應對策，因應資源，管理氣候風險的科學訊息，緊急危難資訊共享機制，甚至災害後的復原計畫(第2、3、4、5、6、7、8、9、11題)，有超過四成的民眾回答無意見，有三成的民眾則是回答不符合。

6. 氣候變遷資源需求和滿意度

對於政府的各項資源，包括資訊傳播平台，氣候風險管理決策，因應計畫「一Y」，安全庇護所，就醫，經濟支持(1、2、3、4、5、6、7、8題)，民眾都有強烈的需求度，占約五至七成。日常生活和有人陪伴，需求度則沒有那麼高，分別是49.5%和46.1%。在滿意度問卷上，從第1題至第8題，包括重大災害民生物資及志工人力整合網路平台，縣市政府單一窗口的服務，非政府和企業提供的防災資源，政府民間團體所舉辦的氣候變遷災害演練等，有七至八成民眾回答，沒有使用這些政府、非政府組織、企業所提供的相關救災公共資源。民眾反而比較常得到宗教團體和親友和協助，分別占

55.1%和65.7%。

四、結果與討論

過去一段時間，政府針對氣候變遷議題，實施一連串相關措施，以及資訊資源平台的建置，但弱勢族群群於這塊資源，似乎所知甚少。由因應行為的問卷統計顯示，最被弱勢民眾認同的，只有社區有明訂緊急疏散計畫，但是對其他因應對策，資源，管理氣候風險的科學訊息，緊急危難資訊共享機制，災害後復原計畫等，問卷回答大多傾向無意見或不知道，能夠知道這些細節的弱勢民眾，只有一到兩成，人數上來說相對少，問題是，弱勢民眾其實強烈需要氣候變遷措施的各项資源。在需求問卷統計部分，有五到七成民眾，希望政府能夠主導民間設立資訊平台，提供相關訊息決策，明確告知如何因應。但在滿意度問卷統計上，也有高達七八成的人回答，沒有去使用過政府和企業相關救災公共資源。

表3：因應行為、需求度和滿意度

	自我部分	政府部分	社區部分
因應行為		<ul style="list-style-type: none"> 政府的氣候變遷因應對策，弱勢民眾表示無意見，或身邊沒有類似規劃 	<ul style="list-style-type: none"> 弱勢民眾最認同社區有明訂緊急疏散計畫
需求和滿意度	<ul style="list-style-type: none"> 七八成民眾沒有使用相關資源 	<ul style="list-style-type: none"> 五到七成人希望政府主導設立資訊平台，提供相關訊息決策，明確告知如何因應 	

既然弱勢民眾需求度高，為何不去使用救災公共資源？難道沒有正確氣候變遷的認知及態度，才無法做出相對正確的因應行為？

在弱勢族群對氣候變遷的認知構面上，可以從三個層面來分析：對世界的認知，對自我的認知，以及對政府的認知。首先，弱勢民眾認同氣候變遷是世界重要議題之一，但是全世界各國政府沒有積極去面對、處理氣候劇烈變化的問題。民眾也認知氣候變遷對不同族群是有不同的影響程度，氣候變遷是天然災害並無法預防，但它帶來的負面影響，是可以減輕且預防的。民眾雖然對政府需不需要負責氣候防治工作，來降低氣候變遷之影響，有不同意見，但卻強烈贊同應該由政府主導，落實相關政策，才能減少氣候變遷的災害和損失。

表4：認知構面

全世界的認知	自我的認知	政府的認知
<ul style="list-style-type: none"> 氣候變遷是重要的議題之一 各國政府並沒有積極處理 	<ul style="list-style-type: none"> 不同族群受影響程度不同 氣候變遷無法預防，但帶來的負面影響可減輕 	<ul style="list-style-type: none"> 一半不贊同政府需負責降低氣候變遷之影響 防治工作也非災害防救體系之責任 但政府應主導政策，社區配合，以減少災損。

弱勢族群對氣候變遷的態度構面上，則可由四個層面探討：對自我的態度，對政府的態度，對社區的態度，以及對傳播管道的態度。弱勢民眾贊同，氣候變遷會影響所有人的健康，自身會受到氣候變遷比較大的影響，應該是優先被照顧的一群。自己也有些許能力，幫助減緩氣候變遷的負面影響，而社區的人也必須對多了解氣候變遷，災害發生時才能互助，但只有三成五的民眾，覺得取得氣候變遷的資訊是容易的。對於政府是否已經做好準備，來對抗日趨嚴重的氣候變化，有信心的民眾只有三成，不過大多數人還是期待，政府可以拿出辦法來減少氣候變遷的災害。

表5：態度構面

自我的態度	政府的態度	社區態度	傳播管道態度
<ul style="list-style-type: none"> 會影響所有人健康 自身受較大影響，應該優先被照顧 有能力幫助減緩氣候變遷負面影響 	<ul style="list-style-type: none"> 政府應有辦法減少氣候變遷的災害 對政府是否做好準備，對抗氣候變遷，較無信心 	<ul style="list-style-type: none"> 社區需多了解氣候變遷，才能再發生災難時互助幫忙 	<ul style="list-style-type: none"> 只有三成五的民眾贊同，容易取得氣候變遷的資訊

由認知和態度這兩個部分合併來看，大部分弱勢民眾對於氣候變遷，觀念和社會一般人主流觀念相符合，對於政府在氣候變遷上應該負責的角色，有著一定的期待，社區也有相當程度的自覺，發生緊急危難時，必須了解狀況，擔起互助自救的責任。弱勢民眾在認知態度上方向是正確的，但和因應行為之間出現相當落差，加上有六成五的民眾表示，不容易取得氣候變遷的資訊，所以媒體如何傳播氣候變遷訊息給弱勢民眾，是討論的重點。

在接受抽樣的弱勢民眾之中，65歲以上的老人，占了一半，還有近四成的人為獨居狀態。有五成一人住在偏鄉地區，尋求協助的管道，大多是身邊的人，包括家人親友和村里長。年紀大，沒跟家人同住，住處偏僻，不常與其他人往來，經濟狀況不好，這些不良因子都可能成為弱勢族群取得氣候變遷資訊的阻礙。

對弱勢族群來說，最常影響到生活的氣候因子，第一是颱風，其次高溫，以及寒流，他們取得氣候變遷資訊的最大媒體來源，就是電視，占了 87.1%。

表 6：氣候因子和使用傳播來源

氣候影響因子		最常使用的媒體		如何得知氣候變遷訊息	
類別	百分比	類別	百分比	類別	百分比
颱風	79.2%	電視	69.7%	電視	87.1%
天氣酷熱	62.9%	手機	21.3%	手機	34.8%
寒流	55.1%	報紙	3.9%	報紙	30.9%

先前提過，傳播訊息可能影響閱聽人的認知、態度，繼而改變行為。而電視媒體的優點，就是相對於其他媒體更加普及，傳播速度快，因此廣受台灣民眾使用。(蔡念中 1998) 不過電視媒體的缺點為，由於播出時間有限，所傳遞的內容大多是重點式、口號式的，所傳遞的相關資訊是片段不完整。電視媒體的性質，造成弱勢族群雖然對氣候變遷有正確的大方向概念，但相關細節部分，卻都呈現不知道有類似政策措施的現象。這點可從滿意度問卷中，七八成民眾需求高，卻沒有使用相關資源可印證。其實政府也是有把氣候變遷科學狀況，政策措施、以及相關資源、放上網站平台，或是架設 APP 軟體，將完整資訊傳播給閱聽人，希望能補足電視、廣播等傳統媒體的不足。不過這對弱勢民眾來說，並不是一個熟悉且時常會使用的傳播管道。

由傳播管道問卷可得知，使用社群媒體的民眾，約各占四成比例，但不符合使用社群媒體的人，稍微偏多。其中約四成民眾願意閱讀，並且相信社群媒體上所傳播的氣候變遷資訊，也願意跟旁邊的朋友和親人討論跟分享。不過也有近一半的人，不願意轉貼氣候變遷的消息，到社群媒體和群組。對於政府設置的平台資訊，有近五成的民眾，不知道、不會使用、也不分享。只有約兩成到兩成五的民眾，知道政府有提供氣候變遷訊息的管道。網路資訊的部分，弱勢族群不熟悉的原因推測有幾點：首先年紀較大的長者，或許因為眼睛等健康狀況不允許，或著學習能力退化，導致不容易使用網路媒體。另一方面，不少弱勢民眾居住在偏遠地區，網路資源的取得也許不方便。以及經濟上的不許可，造成捨棄上網費用這部分的開支。所以在氣候變遷下，弱勢族群不只得面對經濟上，氣候變遷衍生的風險與危害，資訊取得也相對不容易，讓他們面臨更加不利的處境。

五、 結論與建議

根據本次研究結果，我們可做出以下幾點結論與建議：

1. 最影響弱勢族群的氣候因子前三名為颱風，高溫，寒流。
2. 弱勢族群最常使用傳統媒體電視，來獲取氣候變遷的資訊。
3. 弱勢族群對於氣候變遷的網路傳播管道(APP、網路) 是不熟悉，也不習慣去使用的。
4. 由於電視媒介的性質，只是提供大略方向和口號，無法提供更清楚的政策或內容，導致弱勢族群雖然擁有正確的氣候變遷的概念，卻沒有更進一步了解相關細節，無法做出相符合的因應行為。
5. 氣候變遷下，弱勢族群不只生活和經濟上會受到影響，需要幫助，氣候變遷的資訊取得與否，也處與弱勢的狀況。
6. 政府除了制定更完善的配套措施，作為行動的依據，更需要主動帶領相關單位，處理弱勢民眾的需求，及協助的他們在因應氣候變遷上的不足之處。

六、 參考文獻

1. 鄭自隆, 2015: 傳播研究與效果評估, 第一版第一章, 五南圖書出版股份有限公司書局, 臺北市, 20-22
2. 蔡念中, 1998: 大眾傳播概論, 第一版第六章, 五南圖書出版股份有限公司書局, 臺北市, 507-508

附件一

【氣候劇烈變化原因及影響之認知與態度量表】

題號	題目	不贊同	贊同	同-不
第一部分：對世界的認知				
5	降低氣候劇烈變化的影響是全世界的議題	10.1%	89.9%	79.8%
9	全世界的政府都同意大家應該一起來處理氣候劇烈變化的現象	88.8%	11.2%	-77.6%
10	全球政府的共識是降低氣候劇烈變化的唯一方法	79.8%	20.2%	-59.6%
第二部分：對政府的認知				
1	降低氣候劇烈變化之影響是政府的責任	48.3%	51.7%	3.4%
6	氣候劇烈變化的防治工作是政府災害防救體系的責任	70.2%	29.8%	-40.4%
7	政府與民間提供緊急危難資訊共享機制可減少災害影響	8.4%	91.6%	83.2%
8	政府領導社區參與氣候劇烈變化災害演練可減少災害損失	10.1%	89.9%	79.8%
第三部分：對自我的認知				
2	氣候劇烈變化是天然災害，根本無法預防	48.9%	51.1%	2.2%
3	氣候劇烈變化所有人的影響皆相同	60.1%	39.9%	-20.2%
4	氣候劇烈變化的負面影響是可以預防的	23.6%	76.4%	52.8%

題號	題目	不贊同	無意見	贊同	同-不
第一部分：對自我的態度					
11	我自己對於氣候劇烈變化能做的事有限	50.0%	34.8%	15.2%	-34.8%
15	我認為我們受氣候劇烈變化的影響比較大	10.1%	38.8%	51.1%	41.0%
17	氣候劇烈變化跟每個人的健康是有關係的	7.9%	27.0%	65.2%	57.3%
18	我認為在氣候劇烈變化我是需要優先被照顧的	23.6%	36.0%	40.4%	16.8%
第二部分：對政府的態度					
12	我認為我們政府對於氣候劇烈變化	47.2%	43.8%	9.0%	-38.2%

	沒有明確的辦法來減少災害				
16	我認為政府已經有全面的準備來對抗劇烈變化	20.3%	48.9%	30.9%	10.6%
第三部分：對資訊的態度					
13	我可以容易知道氣候劇烈變化的資訊	18.0%	46.6%	35.4%	17.4%
14	我認為所有人可以容易知道氣候劇烈變化的資訊	20.8%	44.9%	34.3%	13.5%
第四部分：對社區的態度					
19	我認為社區的人互相幫忙與支援是減少氣候劇烈變化所造成影響的最佳方法	5.6%	38.2%	56.2%	50.6%
20	社區中的居民對氣候劇烈變化了解越多會越能減少日後所帶來的災害	1.7%	32.6%	65.8%	64.1%

【氣候劇烈變化原因及影響隻訊息來源、傳播管道和傳播行為】

題號	題目	不符合	無意見	符合	同-不
第一部分：社群媒體的使用習慣					
1	我會使用社群媒體和別人溝通	46.1%	12.4%	41.6%	-4.5%
2	我會分享社群媒體上別人的發文	43.8%	20.8%	35.4%	-8.4%
3	我會轉發社群媒體傳給我的訊息	45.5%	21.3%	33.1%	-12.4%
第二部分：傳播途徑					
4	我相信（聽到/讀到）有關全球暖化和氣候劇烈變化的事情	23.1%	37.1%	39.9%	16.8%
5	我會將（聽到/讀到）有關全球暖化和氣候劇烈變化的事情和別人討論	27.5%	29.2%	43.2%	15.7%
6	我會將（聽到/讀到）有關全球暖化和氣候劇烈變化的事情告訴親友	24.1%	28.1%	47.7%	23.6%
7	我會將（聽到/讀到）有關全球暖化和氣候劇烈變化的事情貼上社群媒體	49.4%	29.2%	22.4%	-27.0%
8	我會將（聽到/讀到）有關全球暖化和氣候劇烈變化的事情轉發群組	45.5%	31.5%	23.0%	-22.5%
第三部分：政府資訊					

9	我知道政府設有專門提供氣候劇烈變化的相關訊息的平台	47.2%	30.9%	21.9%	-25.3%
10	我會使用政府所提供的管道獲得氣候劇烈變化訊息	48.9%	32.0%	19.1%	-29.8%
11	我會分享從政府提供的資訊平台所獲得的訊息	46.1%	28.7%	25.3%	-20.8%

【氣候劇烈變化影響之因應行為量表】

題號	題目	不符合	無意見	符合	同-不
1	我所居住的社區有減少對氣候劇烈變化產生影響的辦法	45.2%	37.6%	17.4%	-20.3%
2	我所居住地方的政府和民間機構有共同合作已因應氣候變化所產生的影響	39.4%	41.6%	19.1%	-25.2%
3	我所居住地方的政府和民間機構有及早對氣候劇烈變化的因應對策	41.0%	43.3%	15.8%	-9.5%
4	我和我所居住的社區很難獲得有關因應氣候劇烈變化的資源	31.4%	46.6%	21.9%	-9.6%
5	我和我所居住的社區很難以獲得科學訊息來管理氣候風險	32.6%	44.4%	23.0%	-13.4%
6	我和我所居住的社區沒有投資和做決策以提供因應氣候劇烈變化訊息	35.9%	41.6%	22.5%	-4.5%
7	我會使用政府與民間緊急危難資訊共享機制，以隨時掌握氣候變化的資訊	31.5%	41.6%	27.0%	-8.4%
8	我所居住的社區有足夠食物，醫療用品和居住床位以提供不時之需	32.5%	43.3%	24.1%	-7.3%
9	我所居住社區有足夠救援，醫療和相關行政人員以提供緊急危難的援助	32.6%	42.1%	25.3%	3.4%
10	我所居住的社區有明訂緊急疏散計劃以提供給有需求的民眾遠離危險	26.4%	43.8%	29.8%	-14.6%
11	我所居住的社區有明訂災害後的復原計劃	34.8%	44.9%	20.2%	-27.8%

【氣候劇烈變化影響之需求、所獲得資源及滿意度量表】

題號	題目	不需要	無意見	需要	需不
1	政府和民間組織應設立氣候劇烈變化資訊平台，隨時傳播氣候變化訊息	6.2%	24.2%	69.6%	63.4%
2	政府應提供管理氣候風險投資和制定相關決策	4.0%	28.7%	67.4%	63.4%
3	政府應領導社區參與促進，加速和制定氣候劇烈變化應變能力	5.1%	25.3%	69.7%	64.6%
4	我需要政府和社區有預防氣候劇烈變化風險的計劃，並明確告知如何因應	3.4%	26.4%	70.3%	66.9%
5	當氣候劇烈變化，我需要政府提供我安全庇護所	9.5%	22.5%	68.2%	58.7%
6	當氣候劇烈變化時，我需要協助購物或就醫	15.2%	30.3%	54.5%	39.3%
7	當氣候劇烈變化，我必須主動和支持團體聯絡以尋求幫助	12.9%	29.2%	57.9%	45.0%
8	當氣候劇烈變化時，我需要經濟支持	9.0%	28.7%	62.3%	53.3%
9	當氣候劇烈變化時，我需要有人協助我完成日常生活活動	18.0%	32.6%	49.5%	31.5%
10	當氣候劇烈變化時，我需要有人陪伴	14.0%	39.9%	46.1%	32.1%

題號	題目	否	是	是-否
1	我曾經使用過重大災害民生物資及志工人力整合網路平台	81.5%	18.5%	-63.0%
2	當發生災害時，我可以隨時接收並傳遞有關災害訊息	50.6%	29.4%	-21.2%
3	我有使用中央或各直轄市、縣市政府災防單一窗口的服務	77.5%	22.5%	-55.0%
4	政府有規劃和推動的都會區防災社區計劃	68.0%	32.0%	-36.0%
5	我有使用非政府組織和企業所提供的社防災資源	73.6%	26.4%	-47.2%
6	我有使用企業參與協助社區防治氣候劇烈變化影響的資源	82.6%	17.4%	-65.2%

7	我有使用企業參與協助社區對氣候劇烈變化所產生影響後的協助	79.8%	20.2%	-59.6%
8	我曾經參與政府民間團體所舉辦的氣候劇烈變化災害演練	70.2%	29.8%	-40.4%
9	當我有需要時，我曾經得到宗教團體的資源與協助	44.9%	55.1%	10.2%
10	當我有需要時，我能從親友中得到的資源與協助	34.3%	65.7%	31.4%

題號	題目	不滿意	尚可	滿意	滿-不
11	我曾經使用過重大災害民生物資及志工人力整合網路平台	3.4%	9%	6.2%	2.8%
12	當發生災害時，我可以隨時接收並傳遞有關災害訊息	3.9%	24%	21.9%	18.0%
13	我有使用中央或各直轄市、縣市政府災防單一窗口的服務	5.0%	8%	9.0%	4.0%
14	政府有規劃和推動的都會區防災社區計劃	3.4%	19%	10.1%	6.7%
15	我有使用非政府組織和企業所提供的社區防災資源	3.9%	11%	11.8%	7.9%
16	我有使用企業參與協助社區防治氣候劇烈變化影響的資源	3.4%	10%	4.5%	1.1%
17	我有使用企業參與協助社區對氣候劇烈變化所產生影響後的協助	3.4%	8%	8.4%	5.0%
18	我曾經參與政府民間團體所舉辦的氣候劇烈變化災害演練	4.5%	15%	10.1%	5.6%
19	當我有需要時，我曾經得到宗教團體的資源與協助	5.0%	25%	25.3%	20.3%
20	當我有需要時，我能從親友中得到的資源與協助	2.8%	28%	35.4%	32.6%