

# 弱勢族群對氣候變遷的危機認知

---

郭靜晃

湯允一

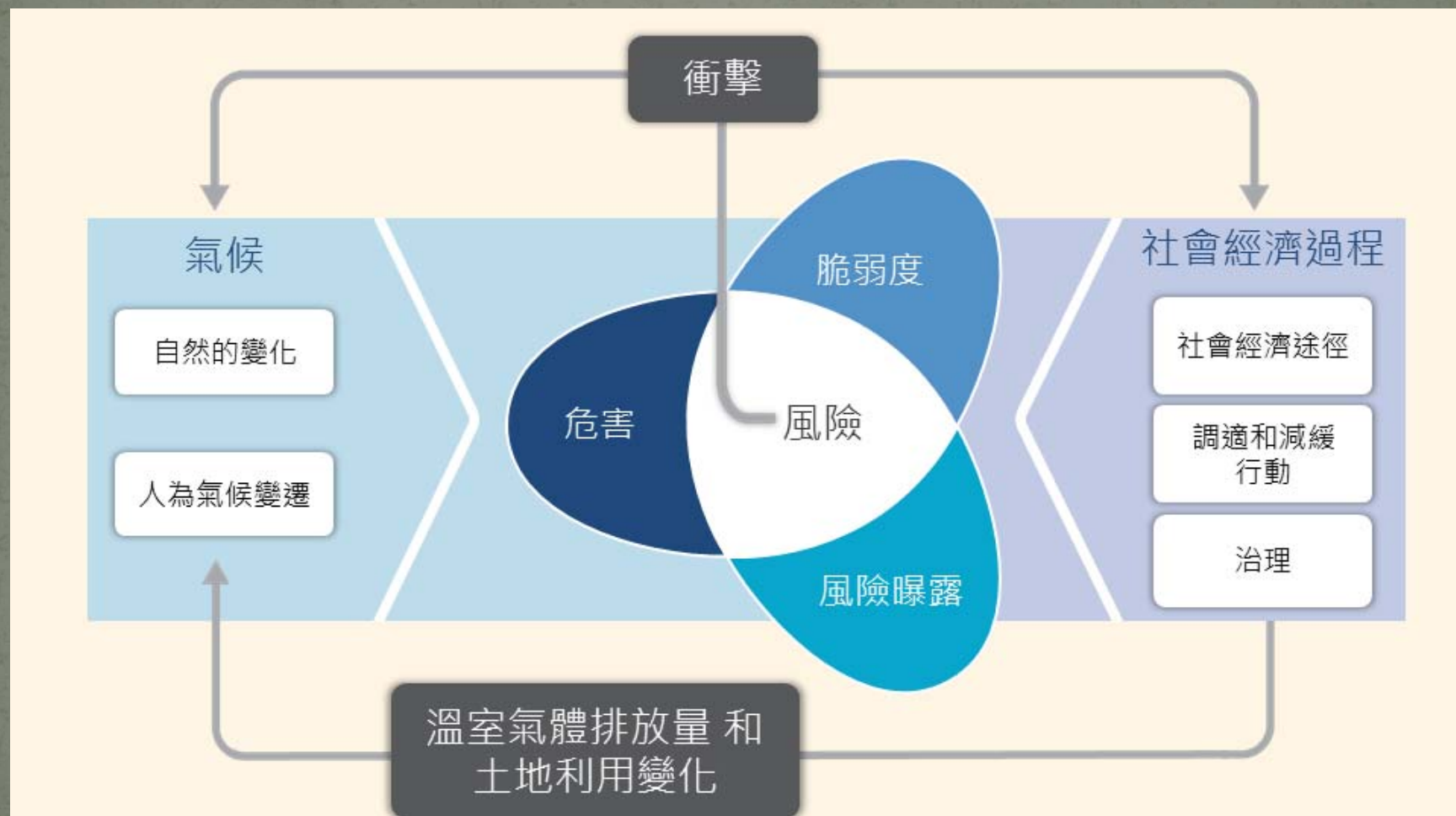
陳韻平

曾鴻陽

社會福利學系,大眾傳播學系,大氣科學學系,大氣科學學系

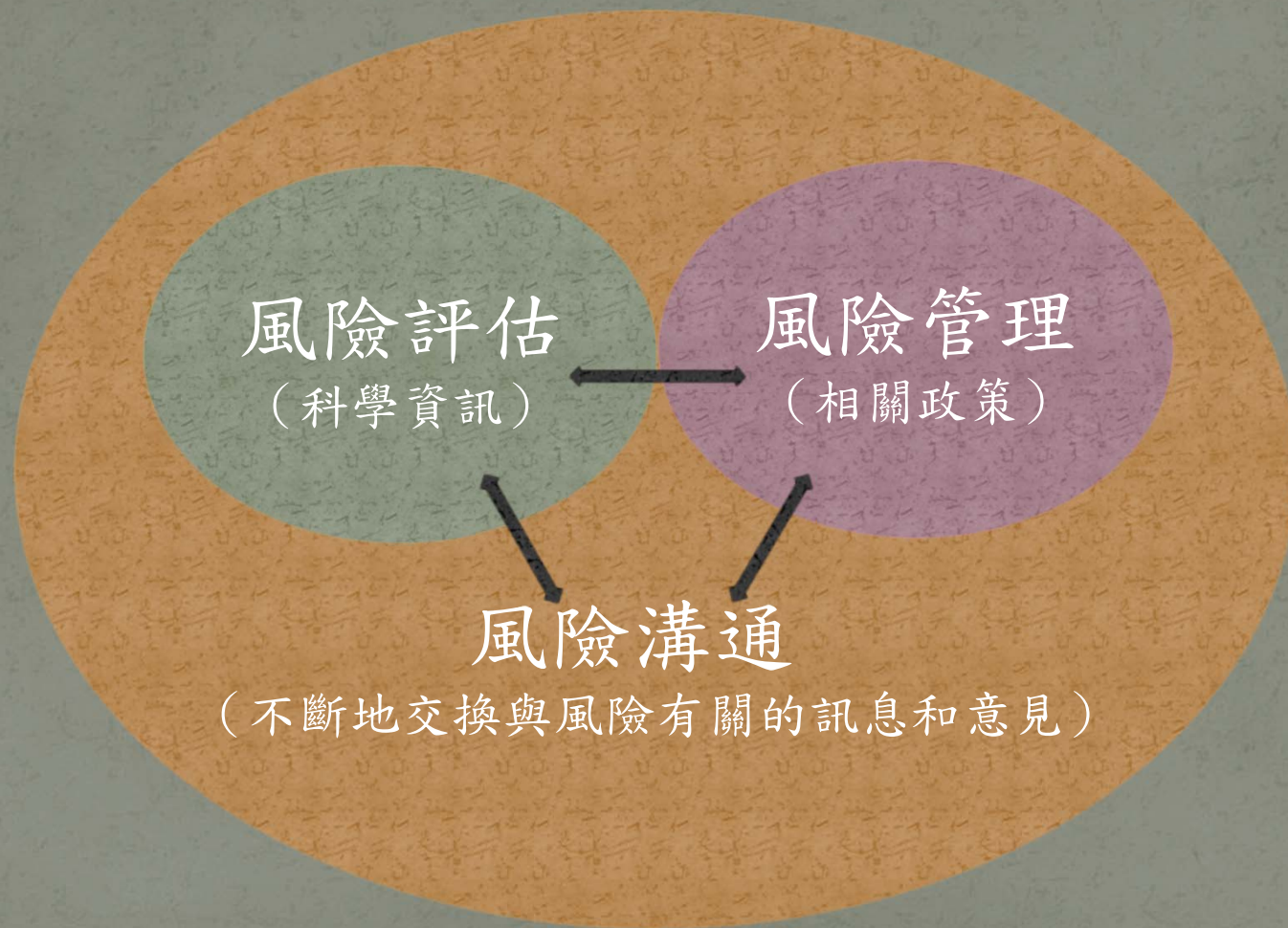
中國文化大學

# IPCC 《第五次評估報告》





# 風險分析架構



風險發生

- 氣候變遷

風險管理

- 科學評估，政策

資訊

風險溝通

- 傳播管道

訊息

受眾

- 民眾認知

知識

降低風險

- 因應行為



# 弱勢族群調適氣候能力相對不佳

- 衛福部「因應氣候變遷之健康衝擊政策白皮書」
  - 氣候變遷引發的極端天氣事件，基於兒童及少年、身心障礙者或老人等社福人口群，於資訊取得，可用資源和危機意識相較不便與不足，及其身心功能特性，因應環境變遷較脆弱，成為脆弱族群（fragile populations），若無適當資源介入，則健康危害風險甚高。

# 問卷抽樣對象來源

- 本研究採描述性統計，弱勢族群抽樣對象：
  - ✓ 北、中、南、東為劃分區域
  - ✓ 原住民、中低收入戶、獨居老人三種對象
  - ✓ 一共回收 178 份問卷
- 透過社區關懷協會，財(社)團法人單位，由當地社工人員帶領調查員對弱勢民眾進行家訪，說明問卷調查內容及題項進行調查。



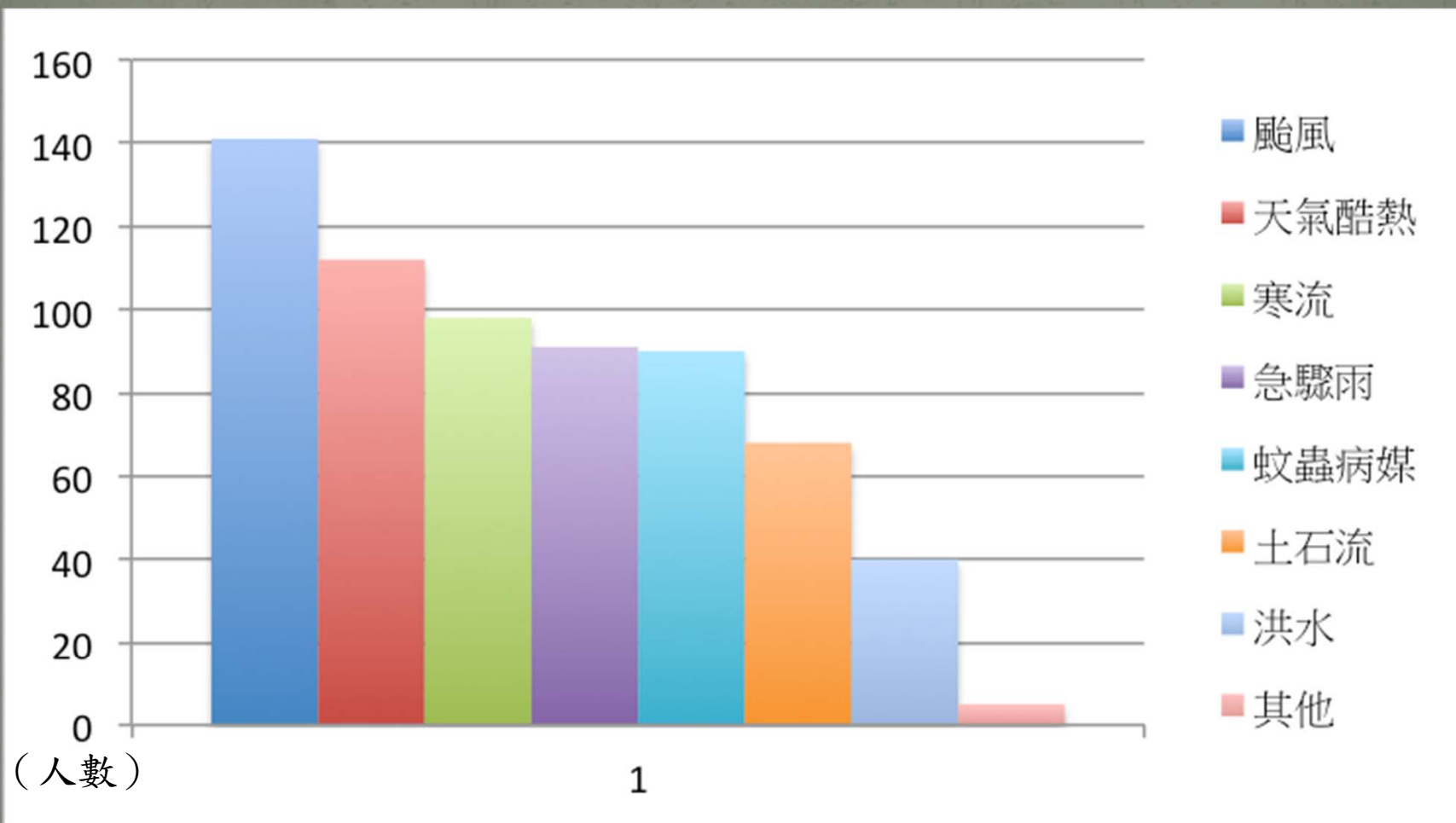
# 問卷抽樣對象來源

區域	基金會名稱	對象
北部	寰宇國際文教基金會	獨居老人、原住民、 中低收入戶
	財團法人有愛慈善基金會	
中部	財團法人弘道老人福利基金會	獨居老人、原住民、 中低收入戶
	財團法人道心社會福利基金會	
南部	財團法人介惠社會福利慈善事業基金會	獨居老人、原住民、 中低收入戶
	濟興長青基金會	
東部	財團法人一粒麥子社會福利慈善事業基金會	獨居老人、原住民、 中低收入戶
	財團法人家立立社會福利慈善事業基金會	

類別	百分比	類別	百分比
性別		健康狀況	
男	40.4%	良好	36.5%
女	59.6%	普通	48.3%
年齡		不好	15.2%
20 歲及以下	5.1%	自理狀況	
21 歲~45 歲	25.8%	能照顧自己	70.8%
46 歲~65 歲	19.1%	有時需要協助	24.7%
65 歲以上	50.0%	隨時需要照顧	4.5%
婚姻狀態		居住地區	
已婚	51.7%	偏鄉地區	51.1%
其他	33.7%	都會地區	34.3%
單親	12.4%	新興市鎮	7.3%
同居	2.2%	工商業區	6.7%
		其他	0.6%



# 弱勢族群最關心的氣候變遷議題？

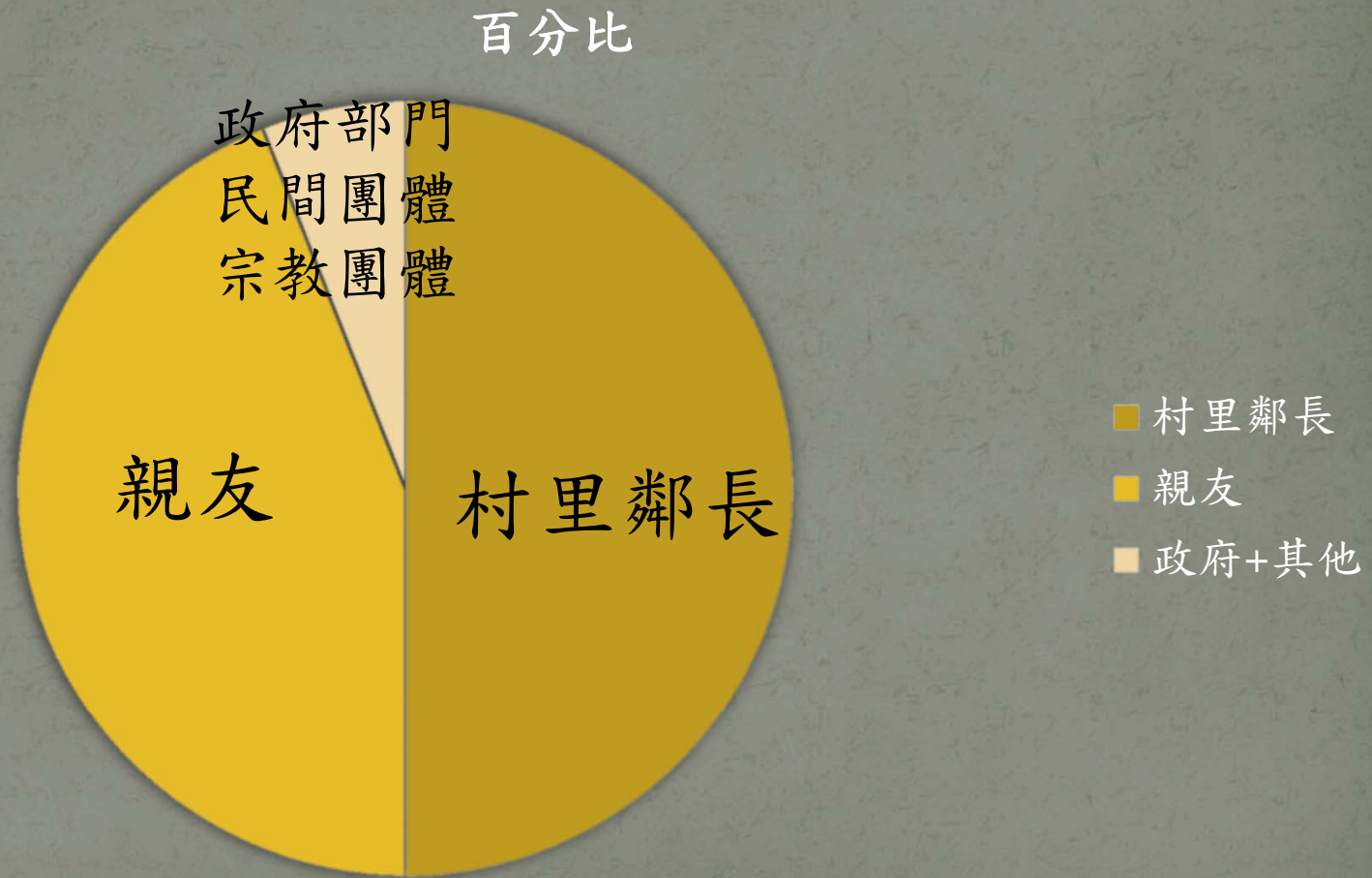


# 面對氣候變遷，弱勢尋求協助管道？

居住狀況		尋求協助對象	
與家人同住	57.3%	家人	57.3%
獨居	38.2%	村里鄰長	19.1%
機構	3.4%	親友	16.9%
與別人合租	1.1%	政府部門	4.5%
	%	民間團體	1.1%
		宗教團體	0.6%
		其他	0.6%



# 面對氣候變遷，獨居尋求協助管道？



# 面對氣候變遷，弱勢族群行為反應？

- 弱勢民眾感受上最符合的，只有一個，就是社區有明訂緊急疏散計畫，提供民眾遠離危險，占 29.8% (第 10 題)。
- 但是對於減少氣候變遷產生影響，有 45.2% 的民眾回答，社區是提不出相關辦法 (第 1 題)。
- 至於其他因應對策，包括因應資源、管理氣候風險的科學訊息、緊急危難資訊共享機制、甚至災害後復原計畫 (第 2、3、4、5、6、7、8、9、11 題)，有超過四成的民眾回答無意見，有三成的民眾則是回答不符合。



# 弱勢對氣候變遷資源需求和滿意度

- 對於政府各項資源,包括資訊傳播平台、氣候風險管理決策、因應計畫、安全庇護所、就醫、經濟支持(1、2、3、4、5、6、7、8題),民眾都有強烈需求度,占約五至七成。
- 在滿意度上(第1~8題),包括重大災害民生物資及志工人力整合網路平台、縣市政府單一窗口的服務、非政府和企業提供的防災資源、政府民間團體所舉辦的氣候變遷災害演練等、有七至八成民眾回答沒有使用這些政府、非政府組織、企業所提供的相關救災公共資源。

	自我	政府	社區
因應行為		<ul style="list-style-type: none"> <li>● 氣候變遷因應對策，弱勢民眾多半表示無意見，或身邊沒有類似規劃</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 弱勢民眾最認同社區有明訂緊急疏散計劃</li> </ul>
需求和滿意度	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 七八成民眾沒有使用相關資源</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 五到七成人希望政府主導設立資訊平台，提供相關訊息決策，明確告知如何因應</li> </ul>	

➤ 弱勢民眾是需要外界協助，但行為上卻顯現出對相關的救災公共資源，相當無感。



# 面對氣候變遷，弱勢族群的認知？

建立氣候  
變遷認知

培養氣候  
變遷的態  
度

形成相對  
應對行為

# 弱勢族群的氣候變遷認知

對世界認知	對政府認知	對自我認知
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 由第 5 題得知, 89.9% 弱勢民眾贊同氣候變遷影響是全世界重要的議題</li><li>✓ 第9、10 題, 有七八成民眾不贊同全世界政府有積極去面對處理氣候劇烈變化的議題</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 第 1 題中有 48.3%的弱勢民眾認為政府並沒有降低氣候劇烈變化的責任</li><li>✓ 第 6 題也顯示出 70.2%的人不贊同政府災害防救體系, 需要肩負起防治氣候變遷之工作</li><li>✓ 在第 7、8 題中, 卻有高達九成民眾贊同, 由政府主導協助社區舉辦災害演練, 以及共享危難資訊機制, 是可以減少災情的</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 有60.1%民眾認為氣候變遷對於不同族群有不同程度影響</li><li>✓ 51.1%的人覺得氣候變遷是天然災害並無法預防</li><li>✓ 不過也有 76.4%的人贊同氣候變遷所帶來的負面影響是可以減輕且預防的</li></ul>



# 弱勢族群對氣候變遷態度

對自我態度	對政府態度	對資訊態度	對社區態度
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 有65.2%人贊同氣候變遷會影響所有人健康,甚至有四成弱勢民眾覺得,自己應該是優先被照顧的一群(17、18題)</li><li>✓ 有50%民眾認為自己有些許能力,來幫助減緩氣候變遷所帶來的負面影響</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 47.2%民眾覺得政府應該可以拿出辦法來減少氣候變遷的災害</li><li>✓ 對於政府目前是否做好準備對抗日趨嚴重的氣候劇烈變化,只有30.9%的人贊同</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 由13、14題來看,只有三成五的民眾覺得取得氣候變遷資訊的管道是容易,不只自身,連身邊的人也是如此</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 另外有56.2%和65.8%的人贊同社區的人必須對氣候變遷了解越多越好,在災難發生時,才能互相幫忙和支援,減少損失</li></ul>

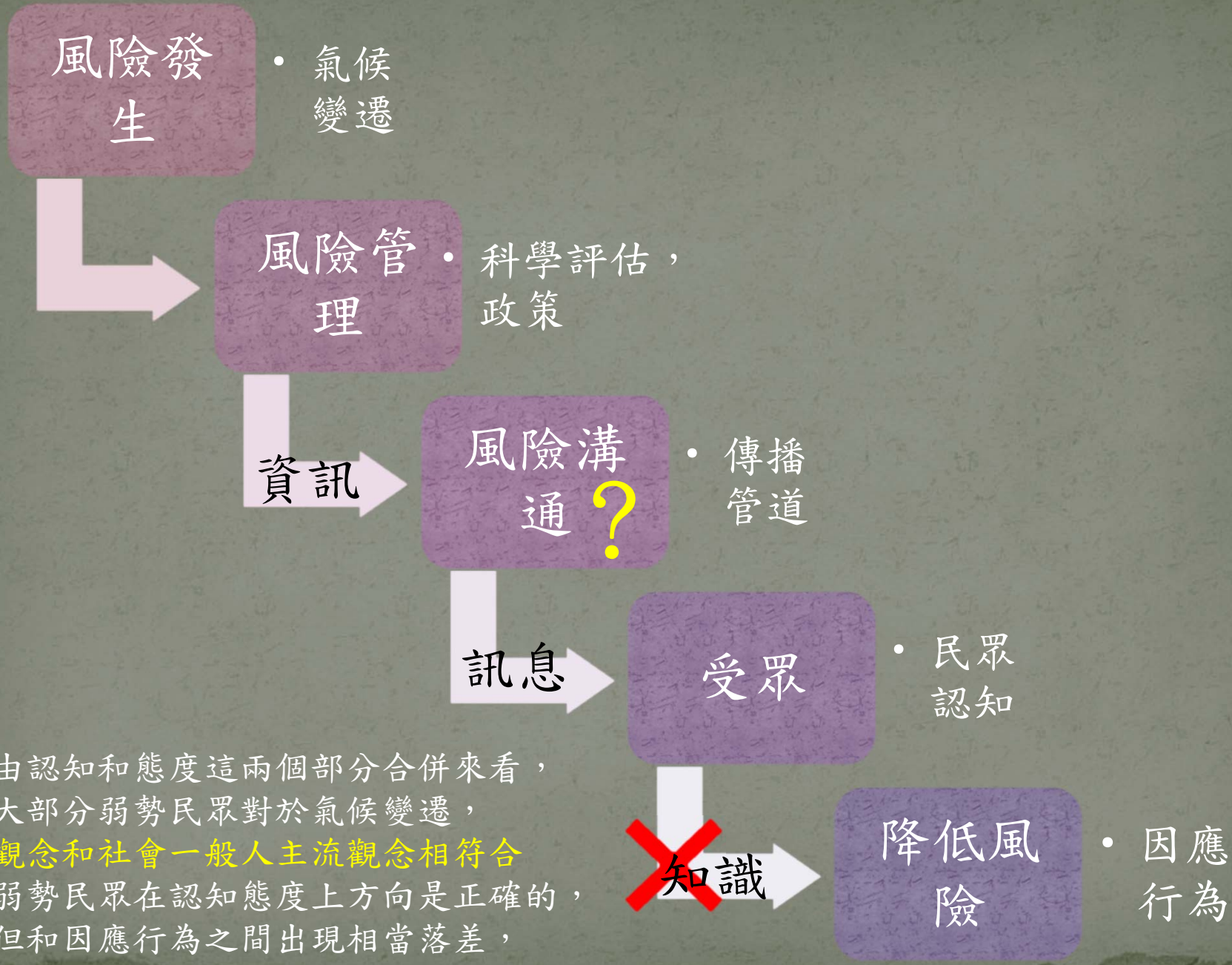
## ➤ 認知部分

- 弱勢民眾認同氣候變遷是世界重要議題之一，但各國政府沒有積極去面對處理。
- 氣候變遷對不同族群是有不同的影響程度
- 氣候變遷是天然災害並無法預防，但它帶來的負面影響，是可以減輕且預防的。
- 民眾也強烈贊同應該由政府主導，落實相關政策，才能減少氣候變遷的災害和損失。

## ➤ 態度部分

- 弱勢民眾贊同氣候變遷會影響所有人的健康，部分民眾認為自己是要優先被照顧的一群。
- 社區的人也必須對多了解氣候變遷，災害發生時才能互助，
- 多數人期待政府能夠拿出辦法，可是大多數人也認為政府還沒做好準備，對抗日趨嚴重的氣候變化。
- 只有三成五的民眾，覺得取得氣候變遷的資訊是容易的。

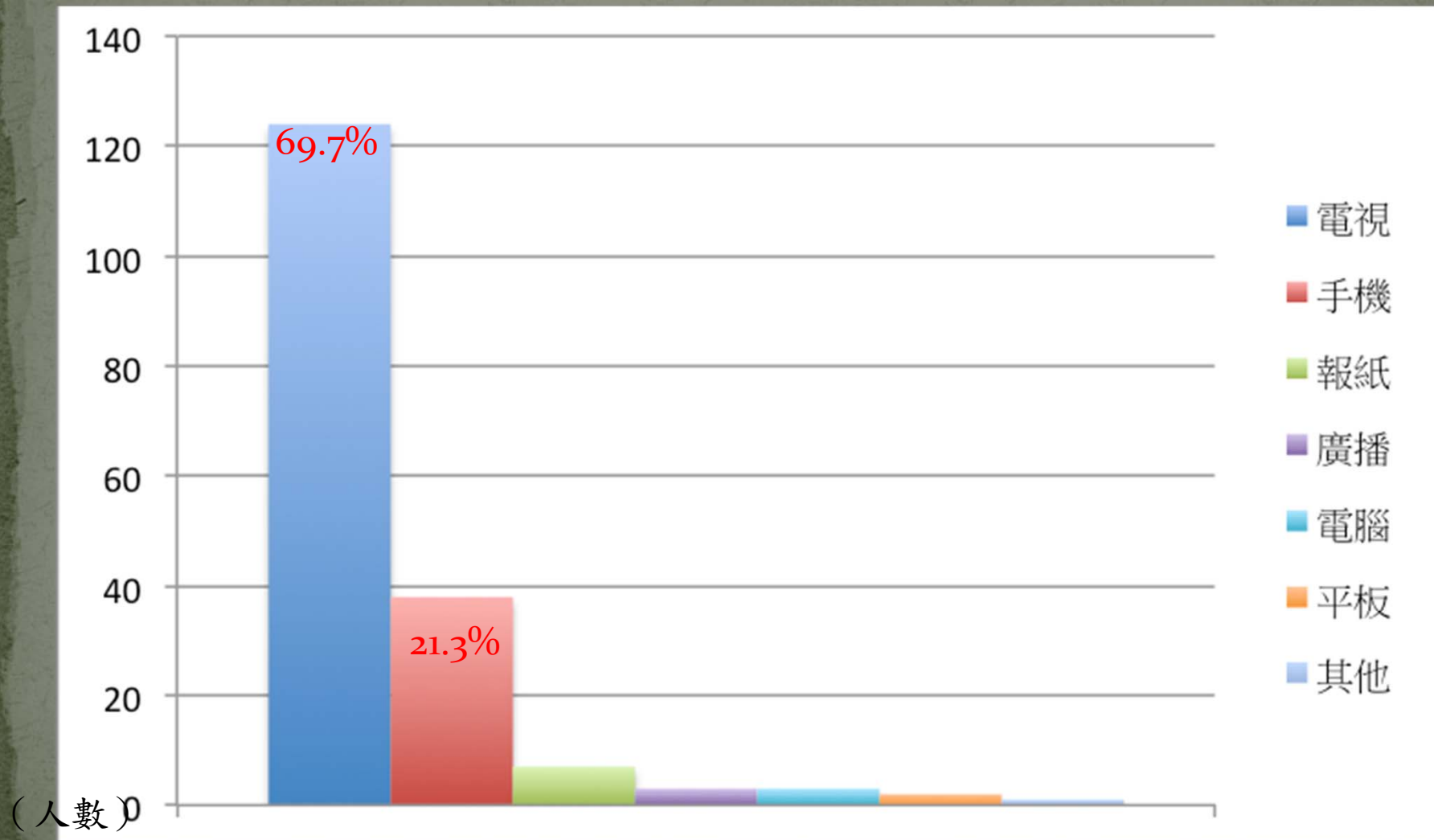




由認知和態度這兩個部分合併來看，大部分弱勢民眾對於氣候變遷，**觀念和社會一般人主流觀念相符合**，弱勢民眾在認知態度上方向是正確的，但和因應行為之間出現相當落差，

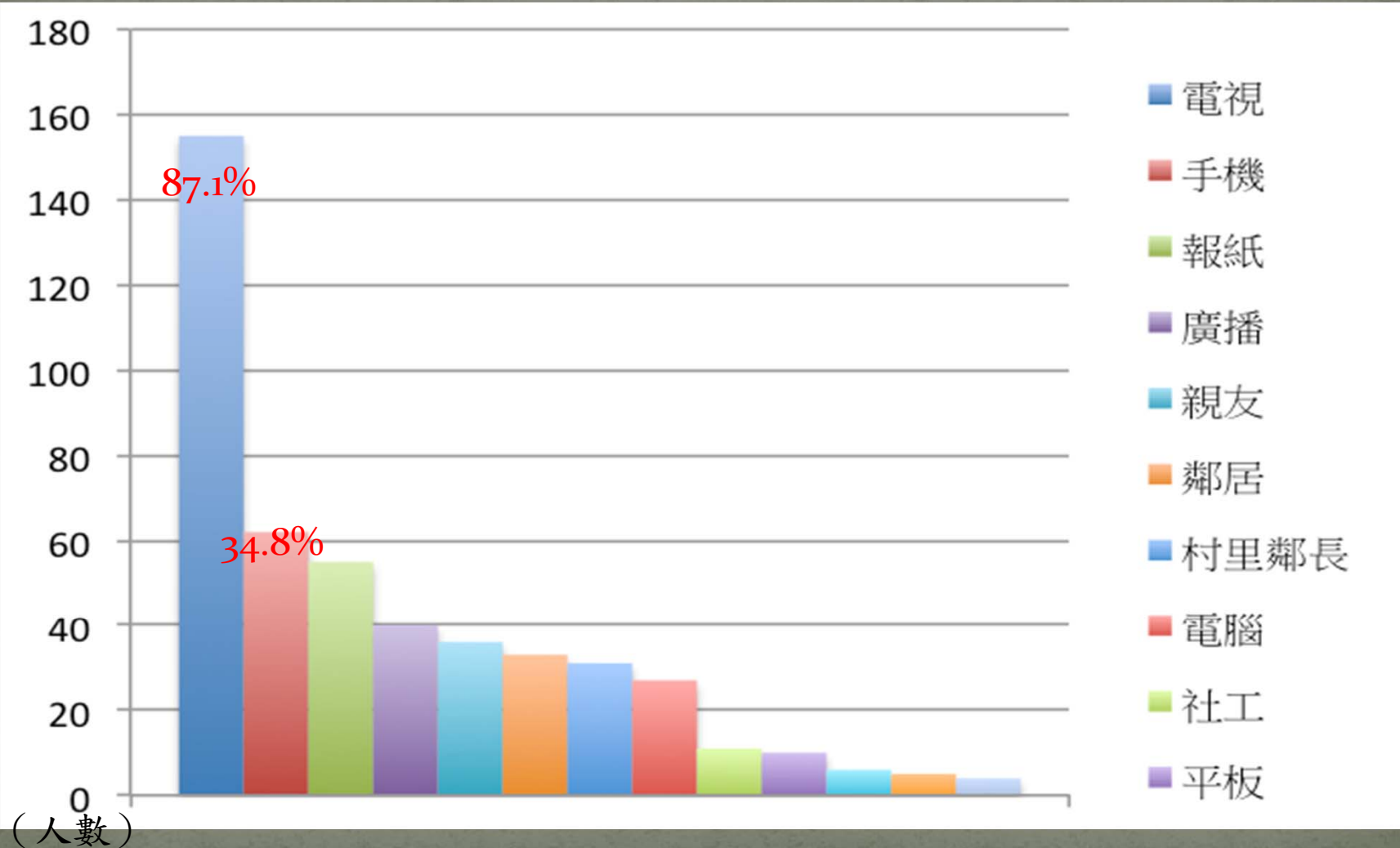
~~知識~~

# 弱勢族群最常使用傳播管道





# 如何得知氣候變遷訊息？



# 氣候變遷訊息傳播的不完全

- 弱勢族群使用媒體種類的前三名，分別為電視，手機（簡訊）和報紙，其中電視使用最普遍，占了近7成，大多數人也都是透過電視了解何謂氣候變遷
- 電視優點是普及，傳播速度快，缺點為受限播出時間，所傳遞的資訊不完整，造成弱勢族群雖然對氣候變遷有正確大方向概念，但相關細節部分卻呈現不清楚的狀況



# 弱勢族群網路使用狀況

社群媒體使用習慣	傳播途徑	政府網路資訊
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 有使用社群媒體的弱勢民眾占41.6%，沒有使用社群媒體的人占46.1%，不會使用社群媒體的人稍微偏多(第1、2、3題)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 約四成民眾願意閱讀，並且相信社群媒體上所傳播的氣候變遷資訊，也願意跟旁邊的朋友和親人討論跟分享(第4、5、6題)。</li><li>✓ 不過有近五成的人不願意轉貼氣候變遷的消息到社群媒體和群組(第7、8題)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ 第9、10、11題則顯示，對於政府設置的網路平台資訊，有近五成的民眾不知道、不會使用、也不分享</li><li>✓ 只有約兩成到兩成五的民眾知道政府有提供氣候變遷訊息的管道</li></ul>

# 氣候變遷訊息傳播管道不熟悉

- 電視資訊不足部分，可以被網路媒體給補足，但對弱勢民眾來說，網路是個不熟悉的傳播管道，由資料分析顯示
  - 使用和不使用社群媒體的弱勢民眾，各約占4成比例，不使用的人稍微偏多
  - 只有3成5的民眾認同，自己及身邊的人取得氣候變遷的資訊很容易（態度量表裡）
  - 對於政府設置網路平台資訊，只有2成到2成5的民眾知道政府有提供氣候變遷訊息的管道



# 取得氣候變遷資訊也相對弱勢

- 弱勢族群不熟悉網路原因推測有幾點：
  - 健康狀況不佳，不容易使用網路
  - 本身學習能力弱，對網路上資訊理解不了
  - 居住在偏遠地區，網路資源取得不方便
  - 經濟弱勢，捨棄上網費用開支
- 所以在氣候變遷下，弱勢族群不只得面對經濟上，氣候變遷衍生的風險與危害，資訊取得也相對不容易，讓他們面臨更加不利的處境。

## 結論與建議

1. 最影響弱勢族群前三名為颱風, 高溫, 寒流。
2. 弱勢族群最常使用電視來獲取氣候變遷的資訊。
3. 弱勢族群不習慣使用網路傳播管道(APP、網路)。
4. 由於電視媒介性質, 導致弱勢族群雖然擁有正確氣候變遷概念, 卻無法做出相符合的因應行為。
5. 弱勢族群不只生活和經濟上需要幫助, 氣候變遷資訊取得也處與弱勢狀態。
6. 政府除了制定更完善的配套措施, 作為行動的依據, 更需要主動帶領相關單位, 處理弱勢民眾的需求, 及協助的他們在因應氣候變遷上的不足之處



謝謝耐心聆聽

---